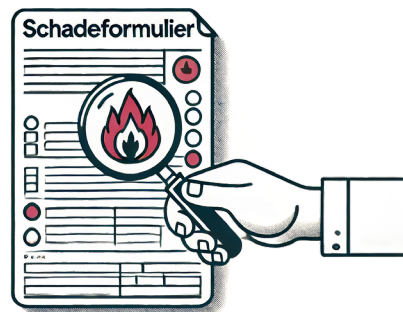
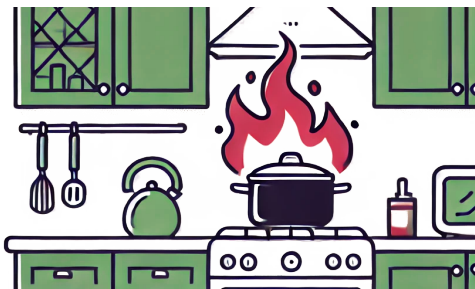


Schadebehandeling



1 Hoe meld je schade?

Schade meld je bij jouw adviseur die je begeleidt in het schadebehandelingsproces.

Denk alvast aan de volgende documenten:

- ✓ Foto's van de schade
- ✓ Kopie van de politieaangifte
- ✓ Herstel offerte
- ✓ Aankoopbewijs (wanneer mogelijk)

2 Wat doen we bij een schademelding?

Nadat je adviseur de schade heeft gemeld doen wij ons best om je zo snel mogelijk te helpen.

Wie gaan er voor je aan de slag?

Schadebehandelaar

Een schadebehandelaar neemt jouw melding in behandeling. Er wordt gekeken of de schade is verzekerd en of er nog extra informatie nodig is.

Schade-expert

Bij grote schade regelen we een onafhankelijke expert voor je. De expert neemt contact met je op om:

- De oorzaak en de omvang van de schade te onderzoeken
- Jouw vragen te beantwoorden
- Je advies te geven over wat je kunt doen

Contra-expert

Je kunt ook zelf een contra-expert inschakelen. Kunnen jouw expert en onze expert het niet eens worden over de hoogte van de schade, dan beslist een onafhankelijke derde expert over de hoogte van de schade. Voor vragen over het inschakelen van een contra-expert neem je contact op met je adviseur.

3 Hoe lossen we het op?

Na de beoordeling van jouw schadedossier laten we jou weten hoe we je kunnen helpen en hoeveel we eventueel uitkeren. Een uitkering ontvang je vaak al binnen enkele werkdagen.

? Heb je vragen?

Neem dan contact op met jouw adviseur, die kan je verder helpen.

Is het een noodgeval en kan je jouw adviseur niet bereiken? Kijk dan voor de alarmnummers op [DAK.nl/alarmnummers](https://www.dak.nl/alarmnummers).